

УТВЕРЖДЕНА
приказом Генерального директора
АО «Теплоэнерго»
от «21» 12 2023 г. № 2455/1

ПОЛИТИКА
В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
В АО «ТЕПЛОЭНЕРГО»

Нижний Новгород
2023

Оглавление

1. Общие положения.....	3
2. Цели сбора и обработки персональных данных.....	4
3. Категории и состав обрабатываемых персональных данных	5
4. Правовые основания обработки персональных данных.....	6
5. Принципы обеспечения безопасности и порядок обработки ПДн.....	6
6. Порядок предоставления информации, содержащей ПДн.....	7
7. Ответственность за нарушение требований, регулирующих получение, обработку и хранение ПДн	8
8. Заключительные положения.....	8

1. Общие положения

1.1. Настоящая политика в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) разработана в соответствии со статьей 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ "О персональных данных" и определяет политику Акционерного общества «Теплоэнерго» (далее – Общество) в отношении обработки и обеспечения безопасности персональных данных (далее – ПДн).

1.2. Политика разработана в целях реализации требований законодательства в области обработки и защиты ПДн и направлена на обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его ПДн в Обществе.

1.3. Положения Политики служат основой для разработки локальных нормативных актов, регламентирующих в Обществе вопросы обработки ПДн работников Общества и других субъектов ПДн.

1.4. В Политике использованы следующие термины с соответствующими определениями:

Автоматизированная обработка ПДн – обработка ПДн с помощью средств вычислительной техники;

Блокирование ПДн – временное прекращение обработки ПДн (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения ПДн);

Информационная система ПДн (ИСПДн) – совокупность содержащихся в базах данных ПДн и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

Обезличивание ПДн – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность ПДн конкретному субъекту ПДн;

Обработка ПДн (Обработка) – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с ПДн, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение ПДн;

Оператор ПДн (Оператор) – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку ПДн, а также определяющие цели обработки ПДн, состав ПДн, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с ПДн;

Персональные данные (ПДн) – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту ПДн);

Предоставление ПДн – действия, направленные на раскрытие ПДн определенному лицу или определенному кругу лиц;

Распространение ПДн – действия, направленные на раскрытие ПДн неопределенному кругу лиц;

Субъект ПДн – физическое лицо, прямо или косвенно определенное или определяемое на основании относящихся к нему ПДн;

Трансграничная передача ПДн – передача ПДн на территорию иностранного государства, органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу;

Уничтожение ПДн – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание ПДн в ИСПДн и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители ПДн.

1.5. Обработка персональных данных в Обществе осуществляется исключительно с соблюдением принципов, правил и в случаях, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ "О персональных данных".

2. Цели сбора и обработки персональных данных

2.1. Цели обработки ПДн в Обществе:

2.1.1. Обеспечение исполнения законов Российской Федерации, постановлений Правительства Российской Федерации и иных нормативных правовых актов Российской Федерации.

2.1.2. Заключение и исполнение договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн.

2.1.3. Ведение кадрового делопроизводства, в т.ч. привлечение и отбор кандидатов на работу в Обществе, заключение и исполнение обязательств по трудовым договорам, увольнение работников, обучение и продвижение работников по службе, формирование кадрового резерва, обеспечение личной безопасности работников, осуществление воинского учета, контроль количества и качества выполняемой работы и обеспечение сохранности имущества.

2.1.4. Осуществление функций, полномочий и обязанностей, возложенных законодательством Российской Федерации на Общество, в т.ч. по предоставлению ПДн в органы государственной власти, в Социальный фонд России, а также в иные государственные органы.

2.1.5. Предоставление работникам Общества дополнительных гарантий и компенсаций, в т.ч. добровольного медицинского страхования, медицинского обслуживания и других видов социального обеспечения.

2.1.6. Ведение корпоративных телефонных и иных информационных справочников, публикация сообщений на внутрикорпоративных порталах, досках почета, информационных досках и в общедоступных информационных системах для информационного освещения деятельности Общества, иных событий, связанных с внутренней деятельностью Общества, информирования о результатах и достижениях, а также для обращения при вручении наград, поощрении, поздравлении.

2.1.7. Оказание услуг теплоснабжения и горячего водоснабжения, в т.ч. заключение договоров с физическими и юридическими лицами, расчет и начисление оплаты за предоставленные услуги, уведомление потребителя, выдача справок потребителям, учет льгот и денежных компенсаций потребителей за предоставленные услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации, прием платежей.

2.1.8. Организация контрольно-пропускного режима для доступа на объекты Общества.

2.1.9. Улучшение работы интернет-сервисов Общества, обеспечение большего удобства и информативности для пользователей путём: ведения статистики о пользователях; хранения персональных настроек пользователей; отслеживания состояния сессии доступа пользователей; обеспечения функционирования и улучшения качества интернет-сервисов Общества; использования интернет-форм на интернет-сервисах Общества; предоставления дистанционного обслуживания; демонстрации пользователю интернет-контента; определения геолокации посетителя сайта.

3. Категории и состав обрабатываемых ПДн

3.1. Обществом обрабатываются следующие категории ПДн:

3.1.1. В отношении работников: фамилия, имя, отчество (при его наличии), год, месяц, дата рождения, место рождения, реквизиты документа, гражданство, удостоверяющего личность гражданина, ИНН, номер страхового свидетельства обязательного пенсионного страхования, сведения об образовании, адрес регистрации и места жительства, телефон, сведения о воинском учете (при их наличии), семейное положение и состав семьи, подразделение, профессия, должность, данные медицинского характера (в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации), данные водительского удостоверения (в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации), данные документа, содержащиеся в свидетельстве о рождении, адрес электронной почты, сведения о судимости (в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации), фотография, информация о начислении и выплате заработной платы и иных платежей с использованием банковской карты, номер расчетного счета, номер лицевого счета, другие ПДн в соответствии с требованиями действующего трудового законодательства.

3.1.2. В отношении родственников работников: фамилия, имя, отчество (при его наличии), год рождения, степень родства.

3.1.3. В отношении контрагентов (индивидуальные предприниматели, представители юридических лиц и пр.): фамилия, имя и отчество (при его наличии), год, месяц и дата рождения, гражданство, ИНН, СНИЛС, номер расчетного счета; реквизиты банковской карты, должность, контактный телефон, адрес электронной почты, реквизиты ИП и иные категории, необходимые для согласования и заключения договоров или соглашений.

3.1.4. В отношении потребителей услуг тепло- и горячего водоснабжения, в том числе пользователей личного кабинета: фамилия, имя и отчество (при его наличии), реквизиты документа, удостоверяющего личность гражданина, сведения о месте проживания, адрес электронной почты, голос, контактный телефон и иные категории, необходимые для заключения и исполнения договоров или соглашений с потребителями услуг Общества.

3.1.5. В отношении пользователей интернет-сервисов Общества: технические характеристики устройства пользователя, посредством которого пользователь зашел на сайт Общества и (или) установил соединение с интернет-сервисом Общества, IP-адреса, информация об используемом браузере и языке, дата и время доступа к интернет-сервису Общества, адреса запрашиваемых страниц сайта, географическое положение и иная подобная информация; файлы cookie (куки). Данные пользователей интернет-сервисов Общество обрабатывает с помощью сервисов Яндекс.Метрика и Jivo.

3.2. Общество обрабатывает биометрические ПДн при условии письменного согласия соответствующих субъектов ПДн, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3.3. Обработка специальных категорий ПДн, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, Обществом не осуществляется.

4. Правовые основания обработки ПДн

4.1. Основания для обработки ПДн в Обществе:

4.1.1. Конституция Российской Федерации.

4.1.2. Трудовой кодекс Российской Федерации.

4.1.3. Федеральный закон от 27.07.2006 №152-ФЗ "О персональных данных".

4.1.4. Федеральный закон от 27.07.2010 №190 «О теплоснабжении».

4.1.5. Постановление Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 №1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».

4.1.6. Постановление Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 №687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации».

4.1.7. Постановление Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов».

4.1.8. Иные нормативные правовые акты Российской Федерации, регулирующие вопросы обработки ПДн.

4.1.9. Договоры, заключаемые между АО «Теплоэнерго» и субъектами ПДн.

4.1.10. Соглашения на обработку ПДн.

4.1.11. Соглашения на распространение ПДн.

5. Принципы обеспечения безопасности и порядок обработки ПДн

5.1. Основной задачей обеспечения безопасности ПДн при их обработке в Обществе является предотвращение несанкционированного доступа и обеспечение целостности и доступности обрабатываемых ПДн.

5.2. Общество осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение ПДн.

5.3. Обработка ПДн в Обществе осуществляется следующими способами:

- неавтоматизированная обработка ПДн;

- автоматизированная обработка ПДн;

- смешанная обработка ПДн.

5.4. Обработка ПДн в Обществе осуществляется с согласия субъекта ПДн на обработку его ПДн, если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации.

5.5. Доступ к обрабатываемым в Обществе ПДн разрешается только работникам Общества, занимающим должности, включенные в Перечень должностей, замещение которых предполагает допуск к ПДн.

5.6. Обработка ПДн ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Условием прекращения обработки ПДн является достижение целей обработки ПДн, истечение срока действия согласия или отзыв согласия субъекта ПДн на обработку его ПДн, а также выявление неправомерной обработки ПДн.

5.7. Хранение ПДн осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта ПДн, не дольше, чем этого требуют цели обработки ПДн, если срок хранения ПДн не

установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект ПДн.

5.8. В Обществе не производится обработка ПДн не совместимая с целями их обработки.

5.9. Сроки хранения ПДн субъектов определяются в соответствии с нормативными документами.

5.10. По достижении целей обработки, истечении срока действия либо отзыве согласия субъекта ПДн на обработку его ПДн они подлежат уничтожению или обезличиванию, если иное не предусмотрено действующим законодательством.

5.11. Для защиты ПДн и исключения неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также иных неправомерных действий с ними в Обществе применяются следующие организационные и технические меры:

- назначается лицо, ответственное за организацию обработки ПДн;
- утверждаются внутренние документы по вопросам обработки и защиты ПДн;
- применяются технические меры для защиты ПДн;
- проводится внутренний контроль по обеспечению безопасности ПДн при их обработке;
- доступ к ПДн предоставляется только тем работникам Общества, на которых возложена обязанность по их обработке;
- проводится ознакомление работников Общества, непосредственно осуществляющих обработку ПДн, с положениями законодательства Российской Федерации, требованиями к защите ПДн, локальными нормативными актами Общества по вопросам обработки ПДн.

5.12. Общество осуществляет хранение ПДн в базах данных, находящихся на территории Российской Федерации.

5.13. Общество осуществляет прием и обработку обращений и запросов субъектов ПДн или их представителей.

6. Порядок предоставления информации, содержащей ПДн

6.1. Субъекты ПДн имеют право на:

- получение сведений об обработке их ПДн в порядке и в сроки, предусмотренные федеральным законом;
- уточнение своих ПДн, их блокирование или уничтожение в случае, если ПДн являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отзыв согласия на обработку ПДн;
- осуществление иных прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.2. При передаче ПДн субъектов Общество и уполномоченные им должностные лица соблюдают требования о неразглашении ПДн третьей стороне без письменного согласия субъекта, за исключением случаев, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью субъекта, а также в случаях, установленных федеральным законодательством.

6.3. В целях исполнения возложенных на Общество функций Общество в установленном порядке вправе поручить обработку ПДн третьим лицам. В договоры с лицами, которым Общество поручает обработку ПДн, включаются условия,

обязывающие таких лиц соблюдать предусмотренные законодательством требования к обработке и защите ПДн.

6.4. Общество предоставляет обрабатываемые им ПДн государственным органам и организациям, имеющим в соответствии с федеральным законодательством право на получение ПДн.

6.5. Общество не осуществляет трансграничную передачу обрабатываемых ПДн.

7. Ответственность за нарушение требований, регулирующих получение, обработку и хранение ПДн

7.1. Должностные лица Общества, обрабатывающие ПДн, несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации за нарушение режима защиты, обработки и порядка использования этой информации.

7.2. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту ПДн, несут дисциплинарную, гражданско-правовую, административную или уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящая Политика вступает в силу с момента ее утверждения приказом Генерального директора Общества.

8.2. Настоящая Политика подлежит корректировке в случае изменения законодательства Российской Федерации, нормативных правовых актов регулирующих органов в области защиты ПДн, внутренних документов Общества в области защиты конфиденциальной информации.

8.3. Во всем, что не предусмотрено настоящей Политикой Общество, включая его работников, руководствуется действующим законодательством Российской Федерации. В случае, если в силу каких-либо причин (например, изменение нормативных актов) положения настоящей Политики не соответствуют действующему законодательству Российской Федерации – в этой части применяется действующее законодательство Российской Федерации.